

## **Legal**

This website belongs to and is maintained by Royal Crown Insurance. The use of and access to the website is subject to the terms and conditions defined further below. By using this website you agree to be bound by the terms and conditions hereof.

## **Copyright**

The copyright and content of the website of Royal Crown Insurance is the property of Royal Crown Insurance. The reproduction in any form of any part of the website's content without our prior written consent is permitted only for personal use.

## **JCC Gateway Service**

JCC GATEWAY SERVICE provides the opportunity for all Royal Crown Insurance clients to manage their accounts electronically through the Internet. The service is offered to Royal Crown clients and its use is subject to this website's Terms of Use as outlined below, as well as the Terms of Use applicable by the JCC GATEWAY SERVICE.

## **Exclusion of Liability**

The information contained on the website of Royal Crown Insurance is considered reliable at the time of posting. However, we cannot guarantee that the information will be accurate and complete at all times. Royal Crown Insurance will not be responsible for any loss or damage to any user as a result of his/her reliance to the information contained on this website.

The information on this website including these terms and conditions is subject to amendment by us without prior notification.

The user assumes any risk which might possibly arise from the access and use of this website. We cannot guarantee that the use of this website or any material downloaded from it will not cause damage to any of your property.

This website contains links to other websites. Royal Crown Insurance bears no responsibility for the confidentiality of your personal data on such websites as these are beyond our control.

## **Security of Personal Data**

Pursuant to the provisions of the above the processing of personal data (Protection of Individuals) Law (Law 138(I)/2001), Royal Crown Insurance, as Processor, informs the Proposer / Insured that in order to enter and execute the insurance contract it is necessary to collect and process personal data, some of which are considered sensitive (such as racial or ethnic origin, religion, health, sex life, political or philosophical beliefs, criminal prosecutions or convictions).

Recipients of the data are all properly authorized and trained employees of the Company or of the companies that our Company has a contractual relationship relating to insurance products, and which are under the control of the Controller. The express consent of the subject is required for the processing of personal data.

The data will be stored in physical or electronic form, in one or more combining filing systems, which will be kept by the Company or by any other company with which we have a contractual

relationship relating to insurance products. The purpose of processing is the issue and/or management of the insurance contract. Furthermore, in certain cases we may feel that a service or product offered by us or a selected third party may benefit you. To make you aware of the service or product we may contact you by mail, telephone, fax, e-mail or other reasonable method to give you further details so that you can make an informed choice. You are of course under no obligation to apply for any of the services or products offered.

Under the law, the Proposer / Insured has a right of access to his personal data upon payment of a relevant fee, as well as a right of rectification, subject always to the provisions of the law.

#### **Amendment of Terms and Conditions**

Royal Crown Insurance may amend at any time anyone or all of the terms and conditions herein contained and the users will be deemed to have been notified and to be bound by the amendments.

#### **Breach of Terms and Conditions**

In case of breach of the present terms and conditions from any user, Royal Crown Insurance may take all the necessary measures for the protection of their rights including the blocking of the access of any user to this website.

#### **Governing Law**

The use of our website is governed by the laws of Cyprus.

#### **Problems That May Arise From the Use of the Website**

The Website of Royal Crown Insurance has been tested extensively. However, should you experience any problem, please notify us either by email at the address [info@royalcrowninsurance.eu](mailto:info@royalcrowninsurance.eu) or by telephone at 22885555 (00357 885555 for international calls) from Monday to Friday, 8:00 – 17:15.

#### **Central Offices**

The Central Offices of Royal Crown Insurance are located at 16 Mnasiadou Street, P.O. Box 24690, 1302, Nicosia.

#### **Cancellation and Premium return policy**

In the event that a Policy is cancelled either by the Insurers or by the Insured, for any reason, and the Insured is entitled to a return premium due to the fact that the premium or part of it was paid, such premium shall be calculated on a pro-rata basis and remitted by the Insurers to the Insured within 30 days of cancellation.

#### **Νομικά**

Αυτή η ιστοσελίδα ανήκει και διατηρείται από τη Royal Crown Insurance. Η χρήση και η πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Royal Crown Insurance υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται πιο κάτω. Με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας συμφωνείτε να δεσμευέστε από αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής.

### **Πνευματικά Δικαιώματα**

Τα πνευματικά δικαιώματα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Royal Crown Insurance είναι ιδιοκτησία της Royal Crown Insurance. Η αναπαραγωγή με οποιαδήποτε μορφή οποιουδήποτε μέρους του περιεχομένου της ιστοσελίδας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας επιτρέπεται μόνο για προσωπική χρήση.

### **JCC GATEWAY SERVICE**

Η υπηρεσία JCC GATEWAY παρέχει την ευκαιρία σε όλους τους πελάτες της Royal Crown Insurance να διαχειρίζονται τους λογαριασμούς τους ηλεκτρονικά μέσω του Διαδικτύου. Η υπηρεσία προσφέρεται στους πελάτες της Royal Crown και η χρήση της υπόκειται στους Όρους Χρήσης αυτής της ιστοσελίδας μας όπως περιγράφονται παρακάτω, καθώς και στους Όρους Χρήσης που εφαρμόζονται από την JCC GATEWAY.

### **Αποκλεισμός Ευθύνης**

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Royal Crown Insurance θεωρούνται αξιόπιστες κατά την ώρα καταχώρησής τους. Εντούτοις, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οι πληροφορίες θα είναι εξακριβωμένες και πλήρεις ανά πάσα στιγμή. Η Royal Crown Insurance δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε χρήστη ως αποτέλεσμα της εμπιστοσύνης του/της στις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτή την ιστοσελίδα.

Οι πληροφορίες σε αυτή την ιστοσελίδα, συμπεριλαμβανομένων αυτών των όρων και προϋποθέσεων, υπόκεινται σε αλλαγή από εμάς χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση.

Ο χρήστης αναλαμβάνει οποιοδήποτε κίνδυνο πιθανό να προκύψει από την πρόσβαση και χρήση της ιστοσελίδας μας. Εμείς δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η χρήση αυτής της ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε υλικού που μεταφορτώνεται από αυτή δεν θα προκαλέσει ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία σας.

Αυτή η ιστοσελίδα περιέχει συνδέσεις με άλλες ιστοσελίδες. Η Royal Crown Insurance δεν φέρει καμία ευθύνη για την εμπιστευτικότητα των προσωπικών πληροφοριών σας σε τέτοιες ιστοσελίδες, αφού αυτές είναι πέραν του δικού μας ελέγχου.

### **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Με βάση τις πρόνοιες του περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (προστασία του ατόμου) Νόμου (νόμος 138(ι)/2001), η Royal Crown Insurance, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά την έννοια του Νόμου ενημερώνει τον Προτείνοντα / Ασφαλισμένο ότι για τη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης είναι απαραίτητη η συλλογή κα επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μερικά από τα οποία θεωρούνται ευαίσθητα (όπως εθνική / φυλετική

προέλευση, θρησκεία, υγεία, ερωτική ζωή, πολιτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, ποινικές διώξεις / καταδίκες).

Αποδέκτες των δεδομένων θα είναι τα αρμόδια μέλη του προσωπικού της Εταιρείας ή των συμβεβλημένων / συνεργαζομένων εταιρειών, τα οποία τελούν υπό τον έλεγχο του Εκτελούντος την Επεξεργασία και τηρούν την αρχή του απορρήτου. Για την επεξεργασία Ευαίσθητων Δεδομένων, απαιτείται η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων.

Τα δεδομένα θα καταχωρούνται, σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή, σε ένα ή περισσότερα διασυνδεδεμένα μεταξύ τους αρχεία, τα οποία θα τηρούνται από την Εταιρεία ή άλλη συμβεβλημένη / συνεργαζόμενη εταιρεία. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η έκδοση και/ή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης. Επίσης σε ορισμένες περιπτώσεις δυνατό να νοιώθουμε ότι συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν που εμείς ή επίλεκτοι τρίτοι προσφέρουμε, μπορεί να είναι προς όφελός σας. Για να σας ενημερώσουμε για την υπηρεσία ή το προϊόν δυνατό να επικοινωνήσουμε με το ταχυδρομείο (συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό), με το τηλέφωνο, με το τηλεμοιότυπο, μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλη λογική μέθοδο για να σας εφοδιάσουμε με περισσότερες πληροφορίες ούτως ώστε να πάρετε μελετημένη απόφαση. Δεν έχετε βέβαια υποχρέωση να υποβάλετε αίτηση για οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν σας έχει προσφερθεί.

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου ο Προτείνων / Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα πρόσβασης στις λεπτομέρειες των προσωπικών του δεδομένων, έναντι πληρωμής του σχετικού δικαιώματος καθώς και δικαίωμα διόρθωσης και αντίρρησης, τηρουμένων πάντοτε των σχετικών προνοιών του Νόμου.

### **Τροποποίηση των Όρων και των Προϋποθέσεων**

η Royal Crown Insurance μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να τροποποιήσει οποιοδήποτε ή όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν και οι χρήστες θα θεωρηθούν ότι έχουν ειδοποιηθεί και δεσμεύονται από τις αλλαγές.

### **Παραβίαση Όρων και Προϋποθέσεων**

Σε περιπτώσεις παραβίασης αυτών των όρων και προϋποθέσεων από οποιοδήποτε χρήστη, η Royal Crown Insurance μπορεί και θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων τους, συμπεριλαμβανομένης της απόκλεισης πρόσβασης οποιουδήποτε χρήστη στην ιστοσελίδα.

### **Ισχύουσα Νομοθεσία**

Η χρήση της ιστοσελίδας μας διέπεται από τους νόμους της Κύπρου.

### **Προβλήματα που Τυχόν Προκύψουν από τη Χρήση της Ιστοσελίδας**

Η ιστοσελίδα της Royal Crown Insurance έχει δοκιμαστεί εκτενώς. Εν τούτοις, αν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση [info@royalcrowninsurance.eu](mailto:info@royalcrowninsurance.eu), είτε τηλεφωνικά στο τηλ. 22885555 (+357 22885555 για διεθνείς κλήσεις) από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή 8:00 – 17:15.

## **Κεντρικά Γραφεία**

Τα Κεντρικά Γραφεία της Royal Crown Insurance βρίσκονται στη Οδό Μνασιάδου 16 Τ.Θ. 24690, 1302 Λευκωσία.

## **Ακύρωση και επιστροφή ασφαλίστρου**

Σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο έγγραφο ακυρωθεί είτε από τους ασφαλιστές είτε από τον ασφαλιζόμενο, για τον οποιοδήποτε λόγο, ο ασφαλιζόμενος δικαιούτε επιστροφή ασφαλίστρου αν το ασφάλιστρο πληρώθηκε ή πληρώθηκε ένα μέρος του, το ποσό θα υπολογιστεί σε αναλογική βάση και θα εμβαστεί στον ασφαλιζόμενο από τους ασφαλιστές μέσα σε 30 μέρες από την μέρα της ακύρωσης.